

# Landelijk congres Ketenzorg

Vrijdag 11 juni 2010

Ketenzorg....of de zorg geketend?

## MASTERPLAN... 'GET THE WHOLE PICTURE'

### Ontschotting...realiteit of fictie?

Tjeerd Nijboer

Directeur  
Pi-Zorg

# *De pi-oniersfase*

- ✓ Ontbreken samenhang keten
- ✓ Belangen
- ✓ Tegenwerking
- ✓ Willekeur
- ✓ Attitude & Bejegening

# Stoppen we erin wat wij belangrijk vinden of halen we eruit wat er in zit?

- ✓ Zorg (en onderwijs) te veel systeemdenken
- ✓ Exclusieve samenleving en hogere lasten
- ✓ Integratie meer assimileren dan participeren
- ✓ Eigen ontwikkeling cliënt onvoldoende gestimuleerd

Een mensvisie in de zorg moet verder gaan dan over zorg alleen.....

- ✓ Departementaal overstijgende visie
- ✓ Primair op zorg en onderwijs
- ✓ Secundair op Justitie en SZW
- ✓ Zorg impliceert afhankelijkheid
- ✓ Moet juist meer ontwikkelingsgericht

# Bezuinigen of beter organiseren?

- ✓ Versnipperde aanpak
- ✓ Ingewikkelde modellen
- ✓ Snijverlies ketenzorg
- ✓ Te veel regel - en wetgeving
- ✓ Grote belangen

# MISSIE

Voorwaarden scheppen voor duurzaam  
herstel, bestendige groei en  
volwaardige ontplooiing en participatie  
van de mens in de samenleving.

Dit met het grootste respect voor  
betrokkene en zijn leefwereld...



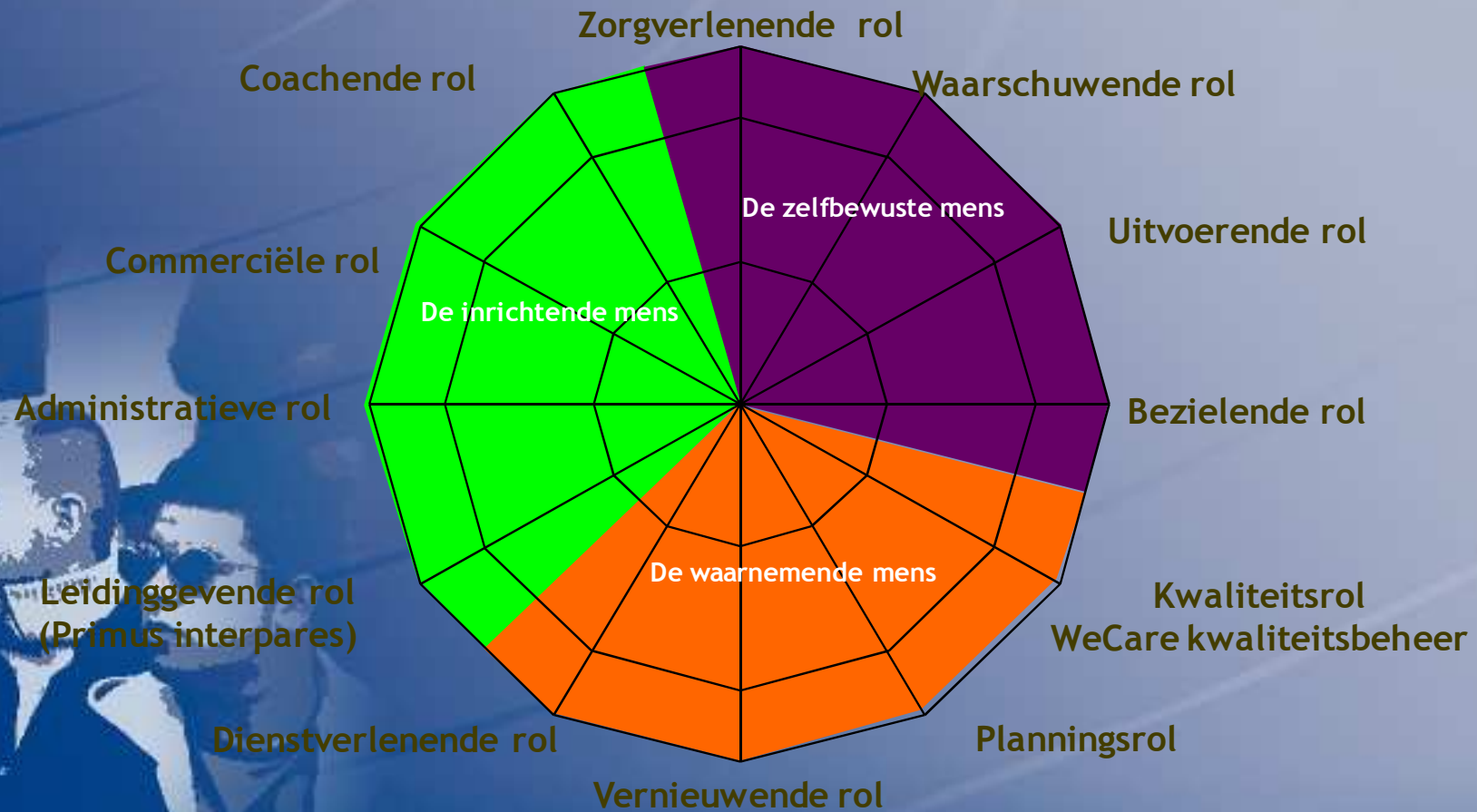
# Get The Whole Picture

- ✓ Aandacht voor alle levensgebieden
- ✓ Intakefase duurt 3 maanden
- ✓ Feiten verzamelen
- ✓ Werkdiagnose
- ✓ Samenhang in kaart brengen
- ✓ Wensen en behoeften inventariseren
- ✓ Talenten, kennis en ervaring (EVC-Traject)
- ✓ Kernkwaliteiten

# Masterplan

- ✓ 1 cliënt = 1 plan
- ✓ Integrale aanpak
- ✓ Meerdere financieringsstromen
- ✓ Uitvoering aansluitend of simultaan
- ✓ Bij meerdere aanbieders : 1 de regie
- ✓ Volgorde inzet producten door deskundigen (team) en cliënt

# TEAMPROFIEL



# Regel - en wetgeving

- ✓ Vertrouwen geven = verantwoordelijkheid nemen
- ✓ Zorgverlening = vertrouwen basis
- ✓ Belang cliënt leidend
- ✓ Tarieven kunnen lager als:
- ✓ Systemen vereenvoudigd
- ✓ Administratieve last beperken

# Maatschappelijke ondernemen



- Ontmoedigen ‘goudzoekers’
- MO voorwaarden scheppend, twee richtingen
- Beroepstrots
- Norm Balkenende
- Limiet vastleggen overhead

## Principes nieuwe aanbieder

- ✓ Klant stuurt
- ✓ Dienstverlening is maatwerk
- ✓ Geïntegreerde keten
- ✓ Professionele onafhankelijkheid
- ✓ Gezonde bedrijfsvoering
- ✓ Financieel transparant
- ✓ Glashelder
- ✓ Continue verbeteren

Aanbieders met een duidelijk gezicht.  
De klant kan dan kiezen wat het best bij hem  
of haar past.



# ‘Omtinken’

- ✓ Leunen naar steunen
- ✓ Ontwikkelingsgericht
- ✓ Afhankelijk naar onafhankelijk
- ✓ Presteren, maar ook meedoen telt
- ✓ Niemand uitsluiten
- ✓ Van afhankelijkheidsuitgaven naar ontwikkelingsuitgaven



**Samen** koers  
bepalen